

L'Office de Tourisme Centre Martinique propose un programme de randonnées pédestres, « *Randos Vakans en Cœur de Martinique* » tous les mercredis du 10 au 31 août 2022.

Article 1 - RESERVATION

L'inscription et la participation à l'une des randonnées découverte « *RANDOS VAKANS en Cœur de Martinique* » implique l'adhésion totale du client aux conditions générales de vente.

Les prix des randonnées ne sont garantis que dans la mesure où les conditions économiques restent stables. Des modifications peuvent intervenir dans la nature de la prestation proposée. Dans ce cas, les mises à jour seront disponibles sur nos différents supports et canaux de communication ainsi qu'auprès de nos conseillers en séjour du lundi au vendredi de 8h à 13h au 29 rue Victor Hugo 97200 Fort de France.

L'Office de Tourisme Centre Martinique vous recommande de vous munir de l'équipement suivant :

- 1 bonne paire de chaussure de marche
- 1 tenue adaptée et confortable
- 1 vêtement de rechange
- 1 K-way
- 1 paire de bâtons (facultatif)
- 1 à 2 litres d'eau en fonction de vos besoins
- Casquette ou chapeau
- Appareil-photo (facultatif)
- Fruits secs ou barres céréales
- Solution hydroalcoolique ou savon sans eau

Nous nous réservons le droit de modifier le tarif de nos circuits en cas d'augmentation des tarifs de nos prestataires.

L'Office de Tourisme Centre ne saurait être tenu responsable en cas de retard, irrégularité, grève, conditions atmosphériques défavorables, perte ou vol d'objets personnels et de bagages oubliés dans le bus ou sur les sites visités.

L'Office de Tourisme Centre Martinique respecte le règlement général sur la protection des données (RGPD) en vigueur depuis le 25 mai 2018 et vous garantit une utilisation de vos données personnelles respectueuse de votre vie privée.

Accessibilité :

Les circuits proposés sont accessibles à partir de 7 ans.

Les mineurs devront être accompagné d'un adulte.

Les circuits proposés pour ce programme ne permettent pas l'accueil aux personnes à mobilité réduite.

Article 2 - DEPART

Le lieu et l'horaire de RDV sont fixés à 06h30 place des Arawaks à Schoelcher.

Le départ est fixé à 7 heures précises.

Les informations détaillées sont disponibles auprès de nos conseillers en séjour ou via notre site internet <https://tourisme-centre.fr/rando-vakans-en-coeur-de-martinique/>

(Vous recevrez un mail de rappel de l'horaire, le lieu de rendez-vous, l'équipement et la tenue adaptée en fonction de la randonnée...) la veille du départ si les informations de réservation transmises sont correctes. La non-réception du mail ne saurait être prétexte d'un remboursement.

Article 3 - HORAIRES

L'Office de Tourisme Centre Martinique vous invite à vous présenter 30 mn avant l'heure du départ annoncée.

Les randonnées démarrent à l'heure prévue.

Article 4 - TARIF / VENTE / BILLETTERIE

Les randonnées sont commercialisées au tarif unique de 20€ (vingt euro) pour les adultes et 12€ pour les -12 ans.

Sauf mention expresse, ce tarif comprend :

- Le circuit découverte
- L'accueil et l'accompagnement
- Les animations et interprétations des milieux traversés
- L'encadrement
- La collation
- Le service de transport
- Le dispositif de sécurité
- La couverture en matière d'assurance

Pour toutes les randonnées, une réservation ferme est obligatoire (c'est à dire règlement acquitté) ; La vente des billets s'effectue en ligne via le lien suivant :

[RANDOS VAKANS 2022 \(weezevent.com\)](https://www.weezevent.com/RANDOS-VAKANS-2022)

L'Office de Tourisme Centre vous propose deux solutions :

- Règlement en ligne par CB

Ou

- Réservation en ligne et règlement à l'accueil de l'Office de Tourisme Centre au 29 rue Victor Hugo à Fort de France au plus tard 24h avant le départ choisi en espèces, CB ou chèque.

Les billets d'achat devront être présentés au départ à l'Organisateur.

Article 5 - CONDITIONS SANITAIRES

L'Office de Tourisme Centre Martinique invite chacun des participants au programme de randonnée à scrupuleusement mettre en œuvre les mesures barrières dictées par les autorités sanitaires en plus des règles suivantes :

- Port du masque recommandé pour les transferts en bus.
- Utilisation des effets personnels
- Observation d'une distanciation physique minimum de 1m entre les non-membres d'une même famille

En cas de symptômes du COVID-19 (toux, fièvre, nez qui coule, perte de goût ou d'odorat), les autorités sanitaires recommandent de s'isoler et de contacter son médecin pour un dépistage.

Article 6 – CONDITIONS D'ANNULATION ET DE REMBOURSEMENT

Annulation par le Client :

Annulation à 48h du départ ou le jour même : Pas de remboursement

La demande d'annulation d'une réservation devra être adressée par mail, onglet « *CONTACTER L'ORGANISATEUR* » sur la page suivante :

[RANDOS VAKANS 2022 \(weezevent.com\)](https://www.weezevent.com)

Les éléments suivants devront être précisés :

- Nom / prénom du titulaire du billet
- Numéro de la réservation
- Date de la prestation à annuler

Annulation par l'Organisateur :

Si la sécurité des clients, ou un impératif technique l'exigent, nous nous réservons le droit de modifier ou d'annuler certains circuits sans préavis.

Les clients seront intégralement remboursés en cas d'annulation de l'organisateur.

Condition de remboursement :

Le remboursement s'effectuera comme suit au regard du cas de figure existant :

- Règlement en ligne :

Le recrédit de la carte bancaire ayant servi à l'achat sera effectif sous 3 jours ouvrés (à compter de la réception du mail d'information de remboursement) ou en fin de mois dans le cas d'une carte bancaire à débit différé.

- Règlement à l'accueil de l'Office de Tourisme :

Le remboursement se fera sur présentation du justificatif de paiement à l'accueil de l'Office de Tourisme Centre à compter de la réception du mail d'information de remboursement.

Une excursion interrompue par le client ne pourra en aucun cas prétendre à remboursement.

Article 7 - RESPONSABILITE

L'Office de Tourisme Centre ne saura être tenu pour responsable de tout incident survenu du fait d'un ou plusieurs manquements à la réglementation en vigueur ou à ses recommandations expresses.

Article 8 - RISQUES

Toute randonnée comporte un risque, si minime soit-il. Chaque client les assume en toute connaissance de cause et s'engage à ne pas faire porter la responsabilité des accidents ou incidents pouvant survenir dans le cadre normal de cette activité, à l'Office de Tourisme Centre.

Chaque client doit se conformer aux règles de sécurité et suivre les consignes données par les guides et/ou l'Organisateur.

L'Office de Tourisme Centre se réserve le droit, si des circonstances particulières mettant en cause la sécurité du groupe l'exigent, de modifier l'itinéraire ou certaines prestations du programme, directement ou par l'intermédiaire de l'accompagnateur.

Article 9 - RECLAMATIONS / LITIGES

Toute réclamation ou demande doit être adressée par courrier sous huitaine à compter de la date de randonnée à :

Office de Tourisme Centre
Service Accueil
29 rue Victor Hugo, 97200 Fort de France

Les parties s'efforceront de résoudre à l'amiable les difficultés éventuelles pouvant subvenir. Si aucun accord amiable ne pouvait intervenir, tous les litiges relatifs à la validité, à l'interprétation et à l'exécution des conditions générales de vente seront régis exclusivement par les règles du droit français. Toutes les contestations de quelque nature qu'elles soient, relèveront de la compétence des juridictions, y compris en matière de référé.