

### **NATURE DU PRODUIT**

Balade nautique commentée (bateau à moteur de 7,92m de 12 places) à la découverte de la Baie de Fort de France accessible aux adultes et enfants de + de 6 ans

### **EXPLOITANT**

Gestionnaire de la balade nautique commentée « SPL TOURISME DU CENTRE »

### **BILLETTERIE**

OFFICE DE TOURISME CENTRE MARTINIQUE (29 rue Victor Hugo – 97200 Fort-de-France)

### **POINT DE DEPART**

Ponton n°3 Front de mer de Fort de France

### **TARIF**

25 € tarif unique

### **VENTE**

La participation des clients à une balade nautique guidée en Baie de Fort de France implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente.

### **MODE DE PAIEMENT ACCEPTES**

Espèces/ Cartes bancaire / compte paypal . Un ticket reçu vous sera remis à réception de votre paiement.

### **CONDITIONS DE LA BALADE**

Embarquement et débarquement accessible aux personnes en bonne forme physique. Inaccessible aux handicaps moteurs

### **LIEUX ET HORAIRES DE VENTE**

- **Siège SPL TOURISME DU CENTRE** 29 rue Victor Hugo 97200 Fort-de-France - 0596 80 00 70

Horaires d'ouverture : Lund au vendredi : 8h00 – 16h00/ Samedi : 8h00 – 13h30

- [www.tourisme-centre.fr](http://www.tourisme-centre.fr)

### **RESERVATIONS**

Réservation obligatoire : 0596 80 00 70 - e-mail : [contact@tourisme-centre.fr](mailto:contact@tourisme-centre.fr) - [www.tourisme-centre.fr](http://www.tourisme-centre.fr)

### **CONDITIONS GENERALES**

L'OFFICE DE TOURISME CENTRE vous recommande de vous munir d'eau, de protections solaires (lunettes et/ou crème de protection rayons UV), d'un chapeau attaché, vêtement imperméable ainsi que des chaussures souples, confortables et à semelles antidérapantes. L'OFFICE DE TOURISME CENTRE ne saura être tenue pour responsable de tout incident survenu du fait d'un ou plusieurs manquements à la réglementation en vigueur ou à ses recommandations expresses.

L'OFFICE DE TOURISME CENTRE ne saurait être tenue responsable en cas de retard irrégularité, grève, conditions atmosphériques défavorables, perte ou vol d'objets personnels et de bagages oubliés pendant la balade nautique.

Il est formellement interdit de fumer dans les lieux publics (Loi du 17 septembre 1977).

### **CONDITIONS D'ANNULATION PAR LE CLIENT**

Une visite interrompue par le client de son fait, ne pourra en aucun cas faire l'objet d'un remboursement.

### **CONDITIONS D'ANNULATION PAR L'ORGANISATEUR**

Si le confort, la sécurité des clients, ou un impératif technique l'exigent, nous nous réservons le droit de modifier ou de suspendre la balade nautique sans préavis. Les clients auront alors le choix d'un autre horaire et/ou d'une autre date ou du remboursement intégral de leur achat.

### **POUR RAPPEL : Législation**

Le Capitaine du bateau a toute autorité sur l'ensemble des passagers. En accord avec le personnel de l'Office de Tourisme Centre Martinique, il prendra toutes les mesures utiles en cas de non-respect des consignes édictées. Le personnel de l'Office de Tourisme Centre Martinique se charge à bord, des relations avec les clients et veille au respect des engagements de chacune des parties ainsi qu'au bon déroulement de l'excursion.

### **CONDITIONS ET DELAIS DE REMBOURSEMENT**

Le remboursement d'un achat groupé se fera au payeur sur présentation des tickets acquittés :

- Sans délai et sur place pour un règlement effectué en espèces,
- Sous 8 jours pour un règlement par carte bancaire / compte paypal.

### **RECLAMATIONS**

Toute demande doit être adressée par courrier ou courriel sous huitaine à compter de la date de l'excursion à :

OFFICE DE TOURISME CENTRE MARTINIQUE - Pôle Accueil, 29 rue Victor Hugo, 97200 Fort-de-France ou [contact@tourisme-centre.fr](mailto:contact@tourisme-centre.fr)

### **PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES**

Les informations personnelles collectées par l'OFFICE DE TOURISME CENTRE MARTINIQUE font l'objet d'un traitement automatisé ayant pour vocation principale le traitement et la gestion des réservations.

Les informations personnelles collectées sont conservées pendant une durée maximale de 2 ans .

L'accès aux données personnelles est strictement limité aux employés et préposés de l'entreprise, habilités à les traiter en raison de leurs fonctions.

Dans le cadre de l'exécution des prestations, L'OFFICE DE TOURISME CENTRE MARTINIQUE peut être tenu de transmettre certaines informations personnelles au motif d'obligation légale ou réglementaire. Ces tiers n'auront qu'un accès limité aux données et auront une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la législation applicable en matière de protection des données personnelles.

En dehors des cas énoncés ci-dessus, l'OFFICE DE TOURISME CENTRE MARTINIQUE s'engage à ne pas vendre, louer, céder ou donner accès à des tiers aux données à moins d'y être contraints en raison d'un motif légitime (obligation légale, lutte contre la fraude ou l'abus, exercice des droits de la défense, etc.).

L'OFFICE DE TOURISME CENTRE MARTINIQUE pourra adresser au Client des informations sur ses offres, événements, ou service. Conformément à la loi n°2018-493 du 20 juin 2018 « Informatique et liberté », le client peut exercer son droit d'accès aux données (modification, suppression...) en contactant l'OFFICE DE TOURISME CENTRE MARTINIQUE par voie postale 29 rue Victor Hugo - 97200 Fort de France ou par mail [polecommunication@tourisme-centre.fr](mailto:polecommunication@tourisme-centre.fr)

### **CONTACT & NUMERO D'URGENCE (JOUR J)**

C. CONSTANTIN 0696 22 77 34 | 0596 800 070 (standard)