

### **NATURE DU PRODUIT**

Audioguide (stylos magnétiques audio) assortis d'une carte magnétique du centre-ville de Fort de France.

### **EXPLOITANT**

Gestionnaire du circuit de visite « SPL TOURISME DU CENTRE »

### **BILLETTERIE**

- OFFICE DE TOURISME CENTRE MARTINIQUE (29 rue Victor Hugo – 97200 Fort-de-France)  
- [www.tourisme-centre.fr](http://www.tourisme-centre.fr)

### **TARIFS**

5 € / 5 US\$

### **CAUTION**

Une caution de 20 euros (espèces ou pré autorisation par CB) vous sera demandée par équipement loué. A la remise de l'audioguide et de son plan, la caution de 20 euros sera restituée.

### **VENTES**

La participation des clients à une visite audio-guidée implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente.

### **MODE DE PAIEMENT ACCEPTES**

Espèces/ Cartes bancaire / compte paypal. Un reçu vous sera remis à réception de votre paiement.

### **CONDITIONS DE VISITE**

Parcours à pied sans dénivelé. Accessible aux personnes en bonne forme physique. L'écoute des commentaires est préconisée en station d'arrêt ainsi qu'en dehors des flux de circulation et intersections routières.

### **LIEU DE RETRAIT ET HORAIRES DE LOCATION**

Siège SPL TOURISME DU CENTRE 29 rue Victor Hugo 97200 Fort-de-France  
Horaires d'ouverture : Lund au vendredi : 8h – 16h/  
Samedi : 8h – 13h30  
Heure limite de retour du matériel :  
- 15h du lundi au vendredi  
- 12h30 le samedi.

### **PENALITES EN CAS DE RETARD, MATERIEL DEGRADE OU PERDU**

En cas de retard par rapport aux heures limites de retour indiquées précédemment, une pénalité de 5€ vous sera demandée. En cas de matériel dégradé ou perdu, une pénalité au moins équivalente à la valeur du stylo vous sera réclamée (120€).

### **CONDITIONS GENERALES**

L'OFFICE DE TOURISME CENTRE vous recommande de vous munir d'eau, de protections solaires (lunettes et/ou crème de protection rayons UV), d'un chapeau, d'un parapluie ou vêtement imperméable ainsi que des chaussures souples, confortables et à semelles antidérapantes.

L'OFFICE DE TOURISME CENTRE ne saura être tenue pour responsable de tout incident survenu du fait d'un ou plusieurs manquements à la réglementation en vigueur ou à ses recommandations expresses.

L'OFFICE DE TOURISME CENTRE ne saurait être tenue responsable en cas de retard, irrégularité, grève, conditions atmosphériques défavorables, perte ou vol d'objets personnels et de bagages oubliés dans les sites visités. Il est formellement interdit de fumer dans les lieux publics (Loi du 17 septembre 1977).

### **CONDITIONS D'ANNULATION PAR LE CLIENT**

Une visite interrompue par le client de son fait, ne pourra en aucun cas faire l'objet d'un remboursement.

### **CONDITIONS D'ANNULATION PAR L'ORGANISATEUR**

Si le confort, la sécurité des clients, ou un impératif technique l'exigent, nous nous réservons le droit de modifier ou de suspendre la commercialisation des audioguides sans préavis. Les clients auront alors le choix d'un autre horaire et/ou d'une autre date ou du remboursement intégral de leur achat.

### **CONDITIONS ET DELAIS DE REMBOURSEMENT**

Le remboursement d'un achat groupé se fera au payeur sur présentation des tickets acquittés.

- Sans délai et sur place pour un règlement effectué en espèces
- Sous 8 jours pour un règlement par carte bancaire ou compte paypal.

### **RECLAMATIONS**

Toute demande doit être adressée par courrier ou courriel sous huitaine à compter de la date de l'excursion à : OFFICE DE TOURISME CENTRE MARTINIQUE - Pôle Accueil, 29 rue Victor Hugo, 97200 Fort-de-France ou [contact@tourisme-centre.fr](mailto:contact@tourisme-centre.fr)

### **PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES**

Les informations personnelles collectées par l'OFFICE DE TOURISME CENTRE MARTINIQUE font l'objet d'un traitement automatisé ayant pour vocation principale le traitement et la gestion des réservations.

Les informations personnelles collectées sont conservées pendant une durée maximale de 2 ans.

L'accès aux données personnelles est strictement limité aux employés et préposés de l'entreprise, habilités à les traiter en raison de leurs fonctions.

Dans le cadre de l'exécution des prestations, L' OFFICE DE TOURISME CENTRE MARTINIQUE peut être tenu de transmettre certaines informations personnelles au motif d'obligation légale ou réglementaire. Ces tiers n'auront qu'un accès limité aux données et auront une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la législation applicable en matière de protection des données personnelles.

En dehors des cas énoncés ci-dessus, l'OFFICE DE TOURISME CENTRE MARTINIQUE s'engage à ne pas vendre, louer, céder ou donner accès à des tiers aux données à moins d'y être contraints en raison d'un motif légitime (obligation légale, lutte contre la fraude ou l'abus, exercice des droits de la défense, etc.).

L'OFFICE DE TOURISME CENTRE MARTINIQUE pourra adresser au Client des informations sur ses offres, événements, ou service. Conformément à la loi n°2018-493 du 20 juin 2018 « Informatique et liberté », le client peut exercer son droit d'accès aux données (modification, suppression...) en contactant l'OFFICE DE TOURISME CENTRE MARTINIQUE par voie postale 29 rue Victor Hugo - 97200 Fort de France ou par mail [polecommunication@tourisme-centre.fr](mailto:polecommunication@tourisme-centre.fr)